



情報提供・電話相談窓口

● 急な病気やけがで迷ったら **緊急時は119番を**

○ 電話から……

[24時間・年中無休]

☎ #7119 (携帯電話、PHS、プッシュ回線)

または **☎ 232-7119** (全ての電話で利用可)

▶ **医療機関案内**……救急受診できる病院・診療所を知りたい

→ 電話機の **1** を選択

※ **FAX** 242-3808 (聴覚障害者専用)

▶ **救急電話相談**……今すぐに受診すべきか、救急車を呼ぶべきかを知りたい

→ 電話機の **2** を選択

○ パソコン、スマートフォンから…… [横浜市救急受診ガイド](#)

[検索](#)



該当する症状を選択することで、緊急度や受診の必要性を判断

※ 冊子版も無料で配布中。詳細は、お近くの消防署へ

● たばこ・洗剤などの誤飲・誤食による急性中毒の相談……**中毒情報相談室(神奈川県医師会)**

☎ 262-4199 24時間・年中無休

※ 令和3年3月31日終了

● 市内の医療機関についての相談……**医療安全相談窓口(健康福祉局)**

☎ 671-3500 **FAX 663-7327**

月～金曜8:45～17:15(祝日・年末年始除く)

● かかりつけ医のいない方へ近くの医療機関の案内……**地域医療連携センター(横浜市医師会)**

☎ 201-8712 **FAX 201-8768**

月～金曜9:00～12:00、13:00～17:00(祝日・年末年始除く)

● 在宅での医療・介護を受けるための支援相談……**港北区在宅医療相談室**

☎ 438-3420 **FAX 438-3421**

月～金曜9:00～17:00(祝日・年末年始除く)

休日・夜間診療所

※ 受診する際は、**健康保険証**をお持ちください。

● **港北区休日急患診療所** **内科** **小児科** …… 菊名7-8-27

☎ 433-2311 日曜、祝日、12月30日～1月3日10:00～16:00

● **横浜市北部夜間急病センター** **内科** **小児科** …… 都筑区牛久保西1-23-4

☎ 911-0088 年中無休20:00～24:00

● **横浜市夜間急病センター** **内科** **小児科** **眼科** **耳鼻咽喉科** …… 中区桜木町1-1

☎ 212-3535 年中無休20:00～24:00

※ 令和2年12月現在。年末年始は12月29日～1月3日